

УТВЕРЖДЕНО
Начальник МКУ «Управление
образования Шебекинского городского
округа»

Ивантеева Н.В.

20.02.2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Масловопристанская средняя общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области"
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте школы	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Своевременное размещение информации на официальном сайте	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Своевременное размещение материалов, отражающих	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		

		деятельность школы в рамках НОКО Проведение анонимных опросов				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования среди родительской общественности по мере удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг МБОУ «Масловопристанская СОШ»	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Март 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Рассмотрение вопроса на заседании педагогического совета «Кодекс доброжелательности педагога», Проведение тренингов, тестирований	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и	Рассмотрение вопроса на педагогическом совете «Кодекс доброжелательности педагога»	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		

	пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	Март 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Май 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		