

**УТВЕРЖДЕНО**  
 Начальник МКУ «Управление  
 образования Шебекинского городского  
 округа»

Ивантеева Н.В.

20.02.2023 год

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Масловопристанская средняя общеобразовательная школа Шебекинского района Белгородской области" на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте школы	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Своевременное размещение информации на официальном сайте	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Своевременное размещение материалов, отражающих	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		

		деятельность школы в рамках НОКО Проведение анонимных опросов				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования среди родительской общественности по мере удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг МБОУ «Масловопристанская СОШ»	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	Март 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Рассмотрение вопроса на заседании педагогического совета «Кодекс доброжелательности педагога», Проведение тренингов, тестирований	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и	Рассмотрение вопроса на педагогическом совете «Кодекс доброжелательности педагога»	Февраль 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		

	пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	Март 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Май 2023	Директор Андреева Наталья Анатольевна		